

UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MOÇAMBIQUE

CENTRO DE ENSINO A DISTÂNCIA

**DESAFIOS NA DEFINIÇÃO DE INDICADORES DE
QUALIDADE EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Todo processo educativo é definido pela qualidade das suas actividades que acompanham o projecto educativo e pedagógico. O problema não está na definição dos

INDICADORES/DESEMPENHO	REFERENCIAIS/FONTES	PADRÕES	DESAFIOS DO CED	COMO ENFRENTAMOS
<p>Indicador 1: Missão e visão:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estatutos da UCM, • Regulamento interno do CED, • O Plano estratégicos • Planos curriculares • Relatórios das Actas das Reuniões da Direcção, • Relatórios dos Conselhos Académico do CED (científico e pedagógico) 	<ul style="list-style-type: none"> • A missão e visão do CED esta devidamente formulada, relevante para sociedade, conhecida pela comunidade educativa, • A missão e visão do CED têm ligação com os objectivos claramente definidos. <p>1. A missão e visão reflectem o carácter nacionais e internacionais da Educação,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de clareza da missão e visão do CED nas Políticas e Estatutos da Universidade, • Falta de clara definição da filosofia e metodologias de Educação a Distancia nas políticas Educativas da UCM. • Dificuldade de concretização da Missão e Visão do Centro de Ensino à Distância no seio da Comunidade Estudantil e local. 	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação de a relatórios dos en nacionais e internacionais s EAD nos Conse UCM, • Divulgação dos Documentos do MINED/INED EAD, • Divulgação dos encontros com o nossos Parceiro nacionais e internacionais,
<p>Indicador 2: Tipo de Gestão da Instituição:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Draft</i> do Regulamento Interno CED, • Estatutos da UCM, • <i>Draft</i> do Plano Estratégico do CED, 	<ul style="list-style-type: none"> • A gestão da instituição é participativa, • Clara definição de tarefas e responsabilidades do pessoal administrativo, 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de políticas de formação, claramente definidas, para o corpo administrativo em matéria da gestão do sistema de Ensino à Distância, 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitação do administrativo docentes, • Criação de F

- Relatórios e Actas do Conselho da Direcção do CED,
- Regulamentos financeiros da Universidade Católica de Moçambique,
- Plano de formação continua,

- Clara definição de estratégias e planos de desenvolvimento educativos que responda as necessidades económicas do país,
- Existência de políticas de prestação de contas para assegurar a auto-sustentabilidade financeira
- Existência de um sistema de gestão e disseminação de informação sobre os programas e cursos,
- Existência de uma política bem definida de retenção dos Estudantes,

- Falta de flexibilidade na tramitação de informações aos estudantes e todo corpo administrativo do CED,
- Falta de políticas de partilha de experiências em questões relativas avaliação e monitoria das instituições provedoras de EAD,
- Falta de políticas de subida de carreiras do pessoal Administrativo,
- Falta de autonomia na tomada de decisões relevantes em matéria de gestão total da instituição e de desenvolvimento de políticas de qualidade próprias ao EAD no

- com ins provedoras do de comunicação **Movitel e Mcel**
- Desenvolvimento estratégias de financeira,

			CED,	
<p>Indicador 3: Condições de apoio aos processos de ensino – aprendizagem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas da Universidade sobre TICS e apetrechamento e utilização de bibliotecas físicas e virtuais, • Estatuto da Universidade, • Plano Estratégico da UCM e do CED, • 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de estruturas de apoio pedagógico, • Existência de Departamento de Apoio ao Estudantes com políticas e estratégias de para aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes, • Existência de Manuais orientadores no progresso académico e pedagógico para os estudantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de autonomia financeira para responder, de modo eficaz, as necessidades dos Estudantes: materiais didáticos, apetrechamento de bibliotecas, softwares e outro material que permita suportarem o processo de ensino e aprendizagem). • Inexistência do Pessoal formado em pedagogias e mitologias orientadas para o EAD. • Falta de panificadores 	<ul style="list-style-type: none"> • Criação de poli busca de bo Estudos par funcionários Instituição, • Formação cont todos os parti no processo de e Aprendizagem • Criação de parceria Instituições especializadas Ensino a Distancia • Criação de p com peritos Tecnologia Informação Comunicação,

<p>Indicador 4: Corpo Docente/Tutores formados para o EAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estatuto da UCM, • Plano Estratégico • Plano de contratação do especialista em EAD, • 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de corpo docente especialista na Educação à Distância vinculado a instituição, • Existência de especialistas formados em TICs, • Existência de salas de tutores, bem organizada, nos pontos de recursos, • Divulgação das inovações nos programas e cursos a Distância, • 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de corpo de tutores com qualificações adequadas ao projecto educativo a distância, • Falta de pessoal especialista em ensino a distância (online e <i>paper based</i>), • Dificuldade no calculo do Rácio de Estudantes por tutor online e <i>paper based</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contracção de outros Especialistas em EAD • Contratação Especialistas em EAD • Formação contínua Colaboradores/ <p>Criação de um departamento de qualidade, mais forte pessoal devidamente preparado em cálculos estatísticos</p>
<p>Indicador 5: Corpo Discente ingresso na instituição</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cadastros dos Estudantes, inscrições, • Relação nominal dos Estudantes versus os Tutores 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudantes com nível académico ou científico elevado, capazes de contribuir para o desenvolvimento económico e social do país, 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualidade científica de novos ingressos (com nível médio) muito baixa, • Falta de tutores/professores com preparação científica 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparação Estudantes sobre Estudar a Distância • Preparação no primeiro ano docentes/tutores

		<ul style="list-style-type: none"> • 	<p>rigorosa que responda de forma objectiva as necessidades académicas dos Estudantes,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de Docentes/Tutores preparados em metodologias de Ensino próprias ao EAD 	<p>utilização do material desejado para o processo de EAD e aprendizagem.</p>
<p>Indicador 6: Material Didáctico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Módulos impresso, em forma digital (CDs, PDFs, vídeos conferencia, webs, et), • Plataforma com todo requisitos que proporcione a interacção entre o professor e os alunos e alunos entre si, • Políticas de produção de materiais, • Contratos com as Gráficas produtoras dos módulos 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de material didáctico desenvolvido com princípios epistemológicos, metodológicos e políticos bem explícitos • Existência do material didáctico que permita desenvolver, no estudante, habilidades e competências científicas, técnicas e profissionais • Garantir a produção e 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de peritos para produção de material didáctico adequado para a educação a distancia, • Falta de maquinas para a produção de material didáctico impresso (para o modelo <i>paper based</i>), • Falta de meios, por parte dos estudantes, para aceder outros materiais como: vídeos, programas televisivos e radiofónicos, vídeo 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação professores e re formação Pedagogias relacionadas ao EAD, • Criação de políticas de contratação de especialistas diferentes áreas de saber, para verificação da qualidade do Material desenvolvido, • Desenvolver es

		<p>distribuição do material didáctico a tempo útil e de forma mais organizada e com qualidade,</p>	<p>conferencia, <i>CD-Rom</i>, paginas Webs de qualidade,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de politicas de contratação do PHDs capazes de produção e organização dos módulos, 	<p>de melhoria produção e distribuição do material aos estudantes,</p>
<p>Indicador 7: Sistema de Comunicação.</p>	<p>Políticas internas sobre os usos das TICs: telefones, internet, vídeos, fax, correios electrónicos, vídeo-conferência e sistema SMS:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilitar a divulgação das actividades do CED a toda comunidade interna e externa através das TICs • Possibilitar a interacção entre o Estudante e o Tutor, estudante entre si, • Possibilitar também a interacção entre estudante e Tutor com os membros directivos da instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de cultura de uso das TICs por parte dos estudantes e alguns membros da instituição, • Falhas no sistema de internet e outras redes de comunicação como (Mcel.) para dar informações usando sistema SMS, e conduzir o processo de Ensino e Aprendizagem online, 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de estratégias de uso de novas tecnologias de comunicação (SMS, BBX), • Capacitação de Estudantes no uso de TICs, para aprendizagens,

		<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a flexibilidade e atendimento e apoio aos estudantes, 		
<p>Indicador 8: Pesquisa e Extensão comunitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planos de Actividades do Centro de Investigação e Pesquisa e Extensão comunitária. • Relatórios sobre a criação de Escola Primaria de Nhamunhanha 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de Planos Curriculares que sirva de plano orientador para a integração do estudantes na pesquisa e extensão comunitária, • Criação de Centro de pesquisa e extensão de qualidade e que contribua para o desenvolvimento intelectual do estudantes e tutores e que contribua para o desenvolvimento social da nossa população. • Existência de uma politica de apoio a investigação, 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de pessoal administrativo com capacidade de desenvolver projectos de pesquisa e extensão, • Criar parcerias com outras instituições com experiencias em questões referentes a pesquisa e extensão comunitárias, (Ex. Universidade Aberta do Zimbabwe, UNISA, etc). 	<ul style="list-style-type: none"> • Formação contínuas em metodologias de investigação científica • Desenvolver capacidades aos tutores/coordenadores sobre a criação de projectos de investigação e extensão,

<p>Indicador 9: Infra-estruturas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de qualidade, • Plano e organigrama do departamento de qualidade, • Laboratórios de informáticas, de química e física (em forma de moveis), • Salas de aulas virtuais com tecnologias avançadas, • Bibliotecas (físicas e virtuais) dos pontos de Recursos, 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de um departamento de qualidade proporcional ao Centro de Ensino a Distancia, • Material que dá suporte tecnológico, pedagógico e científico aos estudantes, • Existências de bibliotecas (físicas e virtuais) em todos os Pontos de Recursos, com acervo mínimo para possibilitar o acesso aos estudantes a biblioteca, além do material didáctico (módulos e Plataforma) a ser utilizado vigorosamente, 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de peritos em matéria de Qualidade e em matéria de avaliação e monitoria, • Desenvolver actividades de consultoria interna. • Desenvolver politica financeira capaz que permitam a aquisição de fundos para a compra das infra-estruturas desejáveis para o EAD. • Definir critérios de pagamentos das propinas e outras entradas financeiras, 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar os peritos do Departamento de Qualidade, • Realização de parcerias com instituições experientes em EAD, para capacitar peritos em áreas ou departamentos do CED.
<p>Indicador 10: Nível de internacionalização das actividades da Instituição</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actas e relatórios de parcerias com a UNISA, A UNIVERSIDADE 	<ul style="list-style-type: none"> • Partilhar informações sobre o desenvolvimento e desafios da aplicação do 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de política de parcerias com instituições internacionais 	<p>Criar politica internacional com parceria com instituições e pessoal experiente em EAD, e monitoria e avaliação (podendo</p>

	CATOLICA DE PORTUGAL, A ZOU,	sistema de Ensino a Distancia da Universidade Católica, <ul style="list-style-type: none"> • Buscar outras informações aplicáveis a realidade da Educação a Distancia em Moçambique 	experientes <ul style="list-style-type: none"> • Falta de peritos em matéria de Avaliação e monitoria (nacionais e internacionais) 	nacionais e internacionais
Indicador 11: Definição do Currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Planos Curriculares dos Cursos, • Guia da UCM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de planos de cursos bem desenvolvidos, com objectivos e perfis dos estudantes bem definidos para responder a missão e visão da instituição 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de perito (professores doutores) em desenvolvimento curricular, de acordo com as exigências do EAD • Falta de plano de revisão curricular para adequá-lo a realidade actual do país, 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar os tutores, coordenadores, psicopedagogos e desenvolvedores do currículo. • Desenvolver um plano quinquenal de revisão do currículo
Indicador 12: Corpo técnico administrativo/recurso humano	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de Pessoal Administrativo (corpo técnico-administrativo) e seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de um sistema administrativo de qualidade que responda de forma adequada todo o processo de tutoria, 	<ul style="list-style-type: none"> • Pouca presença do corpo técnico – administrativo qualificado, • Dificuldade da concretização de alguns 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir políticas de formação contínua do corpo administrativo, • Desenvolver

	<ul style="list-style-type: none"> • Relatórios sobre a formação de recursos humanos qualificados em EAD, • Plano de formação dos funcionários administrativos do CED, 	<ul style="list-style-type: none"> • Um sistema logístico capaz de controlar a produção e distribuição do matéria didáctico a tempo, • Um sistema administrativo que facilite o cadastro de estudantes, professores e coordenadores, tutores, equipamentos que facilite a gestão de actos académicos: inscrições e matriculas, • Um sistema que permita ao professor/tutor a ter autonomia para a elaboração, inserção e gestão de conteúdos, 	<p>projectos de formação (por falta de peritos em ED e meios financeiros),</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de autonomia na tomada de decisões conducentes a formação/capacitação. 	<p>anual de formação</p>
<p>Indicador 13: Sustentabilidade Financeira</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Regulamentos financeiros e da Universidade, • Política interna de Gestão Financeira, 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de um plano de actividades financeiras com descrição de: Investimentos (de curto e médio prazo), custos, produção de material didáctico e outros 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de autonomia decisão sobre a gestão financeira, que permita desenvolver adequadamente as actividades 	<p>Definir, a nível estratégias autosustentabilidade,</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • 	<p>equipamentos que permitam a gestão académica (Equipamentos de comunicação, laboratórios e bibliotecas etc)</p>		
<p>Indicador 14: Avaliação do processo de Ensino e Aprendizagem</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estatuto da UCM, • Regulamento interno do CED • Plano de avaliação das actividades • Plano curricular ou analítico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Existência de um modelo de Avaliação pedagógica ou das aprendizagens que ajude aos estudantes a desenvolver graus mais complexos de competências cognitivas, habilidades e atitudes, possibilitando-lhes o alcance dos objectivos definidos pela instituição, 	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver estratégias de verificação continuada do progresso dos estudantes, • Desenvolver estratégias de estimulação dos estudantes afim que sejam mais activos na produção dos seus próprios conhecimentos, • Falta de mecanismos que promovam o permanente acompanhamento dos estudantes, para identificar as eventuais dificuldades na aprendizagem afim de reduzi-las durante o processo de ensino e aprendizagem, 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir os critérios de qualidade de avaliação de processo de e aprendizagem, • Definir políticas de Avaliação aprendizagens compostas Avaliação a distância presenciais, se última cerca preocupações segurança e com frequência, pela contabilidade credibilidade resultados,

<p>Indicador 15: Apoio aos Estudantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> Regulamento do MINED/INED Regulamento do Departamento de Apoio aos Estudantes, Relatório da Assembleia Geral dos Estudantes, 	<ul style="list-style-type: none"> Definição rigorosa de políticas de apoio ao estudante, Capacitação, aos inicio do ano, dos Estudantes na mitologia de como estudar a Distancia, Actualização dos estudantes do programa anual das actividades pedagógicas (calendário das sessões e outras), Definição clara de políticas de retenção dos Estudantes 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de autonomia politica a nível da universidade, Dificuldades em dar respostas imediatas `as necessidades dos estudantes, Falta de conhecimentos de meios de comunicação por parte de alguns estudantes, 	<ul style="list-style-type: none"> Definir estratégia a nível interno de apoio ao estudante Formação de órfãos Estudantes assessores (chefe de turmas) para facilitar a comunicação com os estudantes
<p>Indicador 16: Parcerias com as instituições nacionais e internacionais (provedoras e</p>	<p>Plano Estratégico Relatórios e Actas dos Encontros com os Parceiros</p>	<ul style="list-style-type: none"> Existência de parceiros nacionais e internacionais 	<ul style="list-style-type: none"> A nível nacional: Falta de liberdade de criação de parcerias com outras 	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolvimento

<p>não provedoras da EAD)</p>		<p>especialistas na Avaliação e monitoria, e no desenvolvimento curricular e produção de material didático</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existência de memorando de entendimento entre as instituições para partilha de boas práticas ou experiências 	<p>instituições,</p> <ul style="list-style-type: none"> • A nível internacional: Falta de meios financeiros para sustentar estas parcerias. 	<p>políticas definidas de forma clara e objetiva, prevendo mecanismos de colaboração e parcerias com outras instituições nacionais e internacionais,</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • • 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> •

